

ALGEMENE VOORWAARDEN HOSTINGDIENSTEN

Plugged Versie 1.0 - November 2025

ARTIKEL 1: DEFINITIES

Aanbieders: Plugged, een vennootschap onder firma, gevestigd te Jacques Offenbachplantsoen 62, 3543 HK Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30188234, vestigingsnummer 000019705743, BTW-nummer NL812223032B01, en/of haar rechtsopvolgers.

Klant: De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst met de Aanbieder sluit voor het gebruik van de hostingdiensten.

Hostingdiensten: De diensten ter beschikking gesteld door de Aanbieder, inhoudende het opslaan en ter beschikking stellen van digitale informatie van de Klant via het internet, inclusief maar niet beperkt tot websites, applicaties, databases, domeinnamen, en andere digitale content.

Overeenkomst: De rechtsrelatie tussen de Aanbieder en de Klant voor het levering van de Hostingdiensten, bestaande uit deze Algemene Voorwaarden en de specifieke offertes of bestellingen.

Illegale inhoud: Content die in strijd is met de geldende Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot: kinderpornografisch materiaal, materiaal dat aanzet tot geweld of terrorisme, oplichting, phishing, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, schending van persoonsgegevens, haatzaaiende berichten, en andere strafbaar gestelde inhoud.

Schadelijke inhoud: Content die het normale bedrijfsvoering van het internet verstoort, waaronder maar niet beperkt tot: malware, virussen, rootkits, ransomware, spamware, en ander schadelijk softwarecode.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de Aanbieder en de Klant voor de levering van Hostingdiensten.

2.2 Afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en ondertekend zijn door beide partijen.

2.3 De Klant verklaart zich met deze Voorwaarden akkoord door de Hostingdiensten te gebruiken of door zich in te schrijven voor deze diensten.

ARTIKEL 3: VERKLARINGEN EN GARANTIES VAN DE KLANT

3.1 De Klant verklaart en garandeert dat: - hij/zij volwassen is en bevoegd om een juridische overeenkomst aan te gaan; - de Hostingdiensten uitsluitend voor legale doeleinden zullen worden gebruikt; - alle informatie verstrekt aan de Aanbieder waarheidsgetrouw, volledig en actueel is; - de Klant het recht heeft om alle content die op de Hostingdiensten wordt geplaatst, op te slaan en te verspreiden; - alle content in overeenstemming is met alle geldende wetten en regelgeving; - de Klant geen derderechten schendt met de gehoste content, waaronder auteursrecht, handelsmerken, en naamsrechten; - de Klant geen content zal hosten die illegaal, bedreigend, intimidatief, belastend, lasterlijk, grafisch, pornografisch, godslasterlijk, obscene, of anderszins aanstootgevend is.

3.2 De Klant zal de Hostingdiensten niet gebruiken voor: - versturen van ongewenste e-mails (spam); - verspreiding van virussen, malware, of ander schadelijk softwarecode; - phishing, social engineering, of ander oplichting; - verspreiding van illegaal materiaal; - schending van privacy- of beveiligingssystemen; - verstoring van normale internetfunctionaliteit; - copyright- of handelsmerkschending; - haatuitingen of discriminatie; - het verspreiden van nepinformatie (disinformatie); - kinderpornografisch materiaal in welke vorm dan ook; - terroristische inhoud of aanzetting tot geweld.

ARTIKEL 4: INHOUDBEHEER EN VERWIJDERING

4.1 **Recht op verwijdering:** De Aanbieder behoudt zich het recht voor om, zonder voorafgaande waarschuwing en zonder schadevergoeding verschuldigd aan de Klant, onmiddellijk: - Illegale inhoud te verwijderen; - Schadelijke inhoud en malware te verwijderen; - Content die inbreuk maakt op derderechten, te verwijderen; - Accounts of diensten te opschorten of beëindigen; - De toegang tot de Hostingdiensten in te perken.

4.2 Deze maatregelen kunnen zonder voorafgaande waarschuwing of kennisgeving worden genomen indien sprake is van: - Ernstige inbreuken op deze Voorwaarden; - Dreigend gevaar voor de beveiliging of integriteit van de Hostingdiensten; - Vermoeden van strafbare feiten; - Aantastingen van derderechten; - Verspreiding van illegale of schadelijke content.

4.3 In alle andere gevallen zal de Aanbieder de Klant een redelijke termijn van maximaal 48 uur geven om de inbreuk te herstellen alvorens verdere maatregelen te nemen.

ARTIKEL 5: MELDINGEN VAN ILLEGALE INHOUD

5.1 **Meldingsmechanisme:** Derden kunnen vermoedelijk illegale inhoud melden via: - E-mailadres: info@plugged.nl - Telefoonnummer: +31 (0)652008878 of +31 (0)654700874 - Website: www.plugged.nl

5.2 **Inhoud van meldingen:** Meldingen moeten zo nauwkeurig mogelijk zijn en het volgende bevatten: - Precieze omschrijving van de gestelde illegale inhoud; - URL of locatie van de content; - Reden waarom de inhoud als illegaal wordt beschouwd; - Contactgegevens van de melder (optioneel); - Alle relevant bewijs.

5.3 **Behandeling van meldingen:** De Aanbieder zal: - Meldingen onmiddellijk onderzoeken; - Gegronde meldingen onmiddellijk of binnen 24 uur adresseren; - De melder informeren of actie is ondernomen (tenzij dit wettelijk niet is toegestaan); - Een duidelijke documentatie van meldingen en reacties bijhouden; - Vertrouwelijke gegevens van melders niet aan de Klant verstrekken zonder wettelijke plicht.

5.4 **Reactie op Takedown-verzoeken:** Wanneer de Aanbieder van bevoegde autoriteiten of juridische vertegenwoordigers een gegrond verzoek ontvangt tot verwijdering van content, zal de Aanbieder: - De content onmiddellijk verwijderen of blokkeren; - De Klant informeren van het verwijderingsverzoek en de reden daarvan; - Alle relevante informatie aan de indiener verstrekken.

ARTIKEL 6: SUSPENSIE EN BEINDIGING VAN DIENSTEN

6.1 De Aanbieder kan de Hostingdiensten onmiddellijk en zonder compensatie opschorten of beëindigen indien: - De Klant deze Voorwaarden ernstig schendt; - De Klant illegale content host of verspreid; - De Klant of zijn content een bedreiging vormt voor de beveiliging van de Hostingdiensten; - De Klant niet betaalt conform de gestelde betalingsvoorwaarden; - Er wettelijke redenen zijn om de diensten in te stellen.

6.2 Bij opschorsing wegens schending van deze Voorwaarden kan de Klant geen aanspraken maken op terugbetaling van betaalde bedragen voor reeds geleverde diensten.

6.3 De Aanbieder is niet aansprakelijk voor eventueel verlies van data of omzet als gevolg van suspensie of beëindiging van de diensten, tenzij dit direct voortvloeit uit opzet of grove schuld van de Aanbieder.

ARTIKEL 7: AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADEVERGOEDING

7.1 **Beperking van aansprakelijkheid:** De Aansprakelijkheid van de Aanbieder is beperkt tot het bedrag dat de Klant in de 12 maanden voorafgaand aan het schadegeval aan de Aanbieder heeft betaald.

7.2 De Aanbieder is niet aansprakelijk voor: - Verlies van inkomsten of winsten; - Verlies van gegevens of databases; - Vervangingskosten; - Indirecte, gevolgschade of immateriële schadevergoeding; - Onderbreking van diensten door derde partijen buiten de controle van de Aanbieder; - Schade als gevolg van onvoldoende back-ups door de Klant; - Schade doordat de Klant geen wachtwoorden veilig bewaart.

7.3 **Vrijwaring:** De Klant vrijwaart de Aanbieder tegen alle vorderingen van derden, waaronder civiele en strafrechtelijke aanspraken, met betrekking tot illegale content, inbreuk op derderechten, of schending van wettelijke bepalingen door de Klant of de Klants content.

ARTIKEL 8: BESCHIKBAARHEID EN ONDERHOUD

8.1 De Aanbieder streeft naar een beschikbaarheid van 99% van de Hostingdiensten in elk kalenderjaar, berekend per maand, uitgezonderd gepland onderhoud.

8.2 Gepland onderhoud kan zonder voorafgaande kennisgeving plaatsvinden buiten kantooruren (maandag tot en met vrijdag 18:00 - 08:00 CET, en gehele weekenden).

8.3 De Aanbieder is niet aansprakelijk voor downtime als gevolg van: - Onderhoud of updates; - Krachten buiten de controle van de Aanbieder (force majeure); - DDoS-aanvallen of andere cyberaanvallen; - Handelen of nalaten van de Klant; - Gebruik van onveilige wachtwoorden door de Klant.

ARTIKEL 9: DATA BACKUP EN VERLIES VAN GEGEVENS

9.1 De Klant is volledig verantwoordelijk voor het maken van regelmatige back-ups van alle gegevens en content die op de Hostingdiensten worden opgeslagen.

9.2 Hoewel de Aanbieder back-ups maakt voor operationele doeleinden, kan de Aanbieder niet garanderen dat back-ups altijd beschikbaar zijn of dat verwijderde data kan worden hersteld.

9.3 De Aanbieder is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van data, tenzij dit direct voortvloeit uit opzet of grove schuld van de Aanbieder.

9.4 De Klant begrijpt dat met beëindiging van het account alle gegevens kunnen worden verwijderd. De Klant moet daarom tijdig back-ups downloaden voordat het account is beëindigd.

ARTIKEL 10: INTELLECTUEEL EIGENDOM

10.1 De Klant behoudt alle rechten op content die door de Klant op de Hostingdiensten wordt geplaatst.

10.2 Met het gebruik van de Hostingdiensten verleent de Klant de Aanbieder het recht om: - De content op de servers van de Aanbieder op te slaan; - De content te verspreiden conform de verkozen Hostingdiensten; - Back-ups van de content te maken voor operationele doeleinden; - De nodige technische aanpassingen door te voeren.

10.3 De Aanbieder behoudt alle rechten op de Hostingdiensten zelf, inclusief alle software, scripts, databases, documentatie en andere materialen die door de Aanbieder zijn ontwikkeld.

10.4 De Klant mag geen omkering van technische maatregelen uitvoeren of pogingen doen om zich ongevoegd toegang tot de Hostingdiensten te verschaffen.

ARTIKEL 11: BETALING EN BETALINGSVOORWAARDEN

11.1 De kosten voor de Hostingdiensten zijn zoals gespecificeerd in de offerte of het abonnement van de Klant.

11.2 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

11.3 Betaling moet plaatsvinden volgens de op de factuur vermelde betalingscondities (standaard 30 dagen netto).

11.4 Indien de Klant niet op tijd betaalt, kan de Aanbieder zonder verdere waarschuwing: - Rente in rekening brengen van 1,5% per maand; - De diensten opschorten; - De overeenkomst beëindigen; - Incassomaatregelen inleiden.

11.5 De Klant is verantwoordelijk voor alle kosten als gevolg van geldigheidsproblemen of onvoldoende dekking.

ARTIKEL 12: OPZEGGING EN BEËINDIGING

12.1 **Opzegging door de Klant:** De Klant kan de overeenkomst met inachtneming van 30 dagen opzeggingstermijn per e-mail beëindigen, gezonden naar info@plugged.nl.

12.2 **Geen verrekening:** Er is geen proportionele verrekening voor gedeeltelijk gebruikte abonnementsperiodes.

12.3 **Afrekening:** Na opzegging zal de Aanbieder een slotfactuur versturen voor nog niet betaalde bedragen.

12.4 **Verwijdering van gegevens:** De Aanbieder verwijdert alle gegevens van de Klant 30 dagen na beëindiging van het account.

ARTIKEL 13: WIJZIGING VAN DEZE VOORWAARDEN

13.1 De Aanbieder kan deze Voorwaarden te allen tijde wijzigen. Wijzigingen worden kenbaar gemaakt aan de Klant.

13.2 Indien een wijziging voor de Klant onaanvaardbaar is, kan de Klant de overeenkomst beëindigen voordat de wijziging ingaat.

ARTIKEL 14: COMPLIANCE EN REGELGEVING

14.1 Digital Services Act (DSA): De Aanbieder voldoet aan alle verplichtingen onder de Digital Services Act (DSA), waaronder verplichtingen ter bestrijding van illegale content en schadelijke praktijken.

14.2 Persoonsgegevens: Voor de verwerking van persoonsgegevens geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR). De Aanbieder zal op verzoek informatie verstrekken over de verwerking van persoonsgegevens.

14.3 Rapportage: De Aanbieder kan informatie rapporteren aan bevoegde autoriteiten indien sprake is van strafbare feiten, waaronder vermoeden van illegale content of misbruik van de Hostingdiensten.

14.4 Mollie-compliance: De Klant erkent dat de Aanbieder werkzaam is met Mollie als betalingsprocessor en voldoet aan alle compliance-vereisten van Mollie, waaronder het accepteren van alleen legitieme klanten en het handhaven van adequate controles ter bestrijding van illegale activiteiten. De hosting webdiensten aanbieders gebruiken Mollie als betaalmiddel en zijn onderworpen aan Mollies verificatie- en compliancevereisten.

ARTIKEL 15: GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

15.1 Deze Voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.

15.2 Alle geschillen voortvloeiend uit of met betrekking tot deze Overeenkomst zullen eerst in der minne worden opgelost.

15.3 Indien geen minnelijke regeling wordt bereikt, zullen de geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Utrecht.

15.4 De Klant kan gebruikmaken van geschillenbeslechtsprocedures door bevoegde consumentenorganisaties, indien van toepassing.

ARTIKEL 16: CONTACTGEGEVENS EN CORRESPONDENTIE

Bedrijfsnaam: Plugged

Vestigingsadres: Jacques Offenbachplantsoen 62, 3543 HK Utrecht, Nederland

Klantenservice: info@plugged.nl

Telefoonnummer: +31 (0)652008878 of +31 (0)654700874

Meldpunt illegale content: info@plugged.nl

Website: www.plugged.nl

KvK-nummer: 30188234

Vestigingsnummer: 000019705743

BTW-nummer: NL812223032B01

ARTIKEL 17: OVERIGE BEPALINGEN

17.1 Indien één bepaling van deze Voorwaarden nietig is, blijven alle overige bepalingen van kracht.

17.2 De titel van artikelen is uitsluitend ter voorkoming van verwarring en vormt geen onderdeel van deze Voorwaarden.

17.3 De Aanbieder kan deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk aan derden aftreden.

17.4 De Klant kan deze Overeenkomst niet aan derden aftreden zonder schriftelijke toestemming van de Aanbieder.

LAATSTE WIJZIGING: November 20, 2025

Versie: 1.0

GEBRUIKERSACCEPTATIE

Door gebruik te maken van onze Hostingdiensten, accepteert u zonder voorbehoud alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. Indien u ermee niet akkoord gaat, mag u onze diensten niet gebruiken.